

Ahl Al-Bayt University

Central Supreme Committee for
Institutional Accreditation

Towards Fourth Generation
University: Quality, Technology,
Leadership, Innovation, and Excellence



جامعة أهل البيت (ع)

اللجنة المركزية العليا للاعتماد
المؤسسي

نحو جامعة الجيل الرابع: جودة،
تكنولوجيا، ريادة، ابتكار والتميز

اسم الوثيقة	سياسة تقييم الأداء المؤسسي
نوع الوثيقة	سياسة
رمز الوثيقة	AUB-POLICY
تاريخ الإصدار	2026 / 02 / 01
الإصدار	V1.0
الفترة الزمنية للخطة	خمس سنوات
الجهة المالكة	رئاسة الجامعة
الجهة المنفذة	تشكيلات الجامعة
المراجعة	قسم ضمان الجودة / اللجنة المختصة
الاعتماد	موثقة ومعتمدة
الموقع الرسمي	http://abu.edu.iq/ar

مصادقة رئيس الجامعة:



سياسة تقييم الأداء المؤسسي

المقدمة

تسعى جامعة أهل البيت عليهم السلام إلى تحقيق التميز المؤسسي من خلال اعتماد منهجيات حديثة في قياس وتقييم الأداء، بما يضمن تحسين جودة المخرجات التعليمية والبحثية والإدارية. ويُعد تقييم الأداء المؤسسي أداة استراتيجية فاعلة لدعم اتخاذ القرار المبني على البيانات، وتعزيز الشفافية والمساءلة، وتحقيق أهداف الجامعة الاستراتيجية. وانطلاقاً من ذلك، تم إعداد هذه السياسة لتوفير إطار منهجي شامل لتقييم الأداء المؤسسي على مستوى الجامعة وكلياتها ووحداتها المختلفة، بما يساهم في ترسيخ ثقافة التحسين المستمر، ورفع كفاءة الأداء، وتعزيز القدرة التنافسية محلياً ودولياً.



أولاً: الغرض من السياسة

تهدف هذه السياسة إلى وضع إطار مؤسسي متكامل لتقييم الأداء في الجامعة، بما يضمن قياس مدى تحقيق الأهداف الاستراتيجية، وتحسين جودة العمليات، وتعزيز كفاءة استخدام الموارد.

ثانياً: نطاق التطبيق

تُطبق هذه السياسة على جميع الكليات والأقسام العلمية والوحدات الإدارية في الجامعة، وتشمل كافة الأنشطة الأكاديمية والبحثية والإدارية والخدمية.

ثالثاً: مبادئ السياسة

1. الشفافية والموضوعية في تقييم الأداء.
2. الاعتماد على مؤشرات أداء قابلة للقياس.



3. الربط بين الأداء الفردي والمؤسسي.

4. التحسين المستمر وتطوير الأداء.

5. المساءلة وتعزيز ثقافة الإنجاز.

6. الاعتماد على البيانات الدقيقة والتحليل المؤسسي.

رابعاً: مجالات تقييم الأداء المؤسسي

1. التعليم والتعلم: جودة البرامج الدراسية، أساليب التدريس، مخرجات التعلم.

2. البحث العلمي: النشر العلمي، المشاريع البحثية، الابتكار.

3. خدمة المجتمع: المبادرات المجتمعية، الشراكات، الأثر المجتمعي.

4. الحوكمة والإدارة: كفاءة العمليات الإدارية، اتخاذ القرار، الالتزام بالأنظمة.

5. الموارد: إدارة الموارد البشرية والمالية والتقنية.



6. التحول الرقمي: استخدام التقنيات الحديثة في التعليم والإدارة.

خامساً: معايير ومؤشرات الأداء (KPIs)

1. تحديد مؤشرات أداء رئيسية لكل مجال.
2. ربط المؤشرات بالأهداف الاستراتيجية للجامعة.
3. اعتماد مؤشرات كمية ونوعية.
4. تحديد مستهدفات زمنية لكل مؤشر.
5. مراجعة المؤشرات وتحديثها بشكل دوري.



سادساً: آليات تقييم الأداء المؤسسي

1. إعداد تقارير دورية (ربع سنوية / سنوية) لقياس الأداء.
2. استخدام أنظمة إلكترونية ولوحات قيادة (Dashboards) لمتابعة المؤشرات.
3. إجراء تقييمات داخلية دورية على مستوى الكليات والوحدات.
4. الاستفادة من التغذية الراجعة (استبانات، مقابلات، تقارير).
5. إجراء مقارنات مرجعية (Benchmarking) مع جامعات رصينة.

سابعاً: آليات المتابعة والتحسين

1. تحليل نتائج التقييم وتحديد نقاط القوة والضعف.
2. إعداد خطط تحسين مبنية على نتائج التقييم.
3. متابعة تنفيذ خطط التحسين بشكل دوري.



4. تعزيز ثقافة التحسين المستمر في جميع الوحدات.

5. تقديم الدعم الفني والتدريبي للوحدات لتحسين أدائها.

ثامناً: التقارير واتخاذ القرار

1. إعداد تقارير شاملة عن الأداء المؤسسي.

2. عرض النتائج على مجلس الجامعة لاتخاذ القرارات المناسبة.

3. استخدام نتائج التقييم في التخطيط الاستراتيجي.

4. ربط نتائج الأداء بالحوافز والتطوير المؤسسي.



تاسعاً: المسؤوليات

- مجلس الجامعة: اعتماد السياسة والإشراف العام على تقييم الأداء.
- رئاسة الجامعة: متابعة تنفيذ السياسة وضمان تحقيق الأهداف.
- وحدة ضمان الجودة: تنفيذ عمليات التقييم وإعداد التقارير.
- الكليات والأقسام: جمع البيانات وتنفيذ خطط التحسين.
- الوحدات الإدارية: دعم عمليات التقييم والمتابعة.

الخاتمة

تمثل سياسة تقييم الأداء المؤسسي ركيزة أساسية في تطوير جامعة أهل البيت عليهم السلام، حيث تسهم في تعزيز الكفاءة والفاعلية، وتحقيق الجودة الشاملة، ودعم اتخاذ القرار المبني على الأدلة. كما أن الالتزام بتطبيق هذه السياسة يضمن تحقيق التحسين المستمر، والارتقاء بمستوى الأداء المؤسسي، وتعزيز مكانة الجامعة على المستويين المحلي والدولي.